



Digital boutique.

Coding digital dreams since 1996

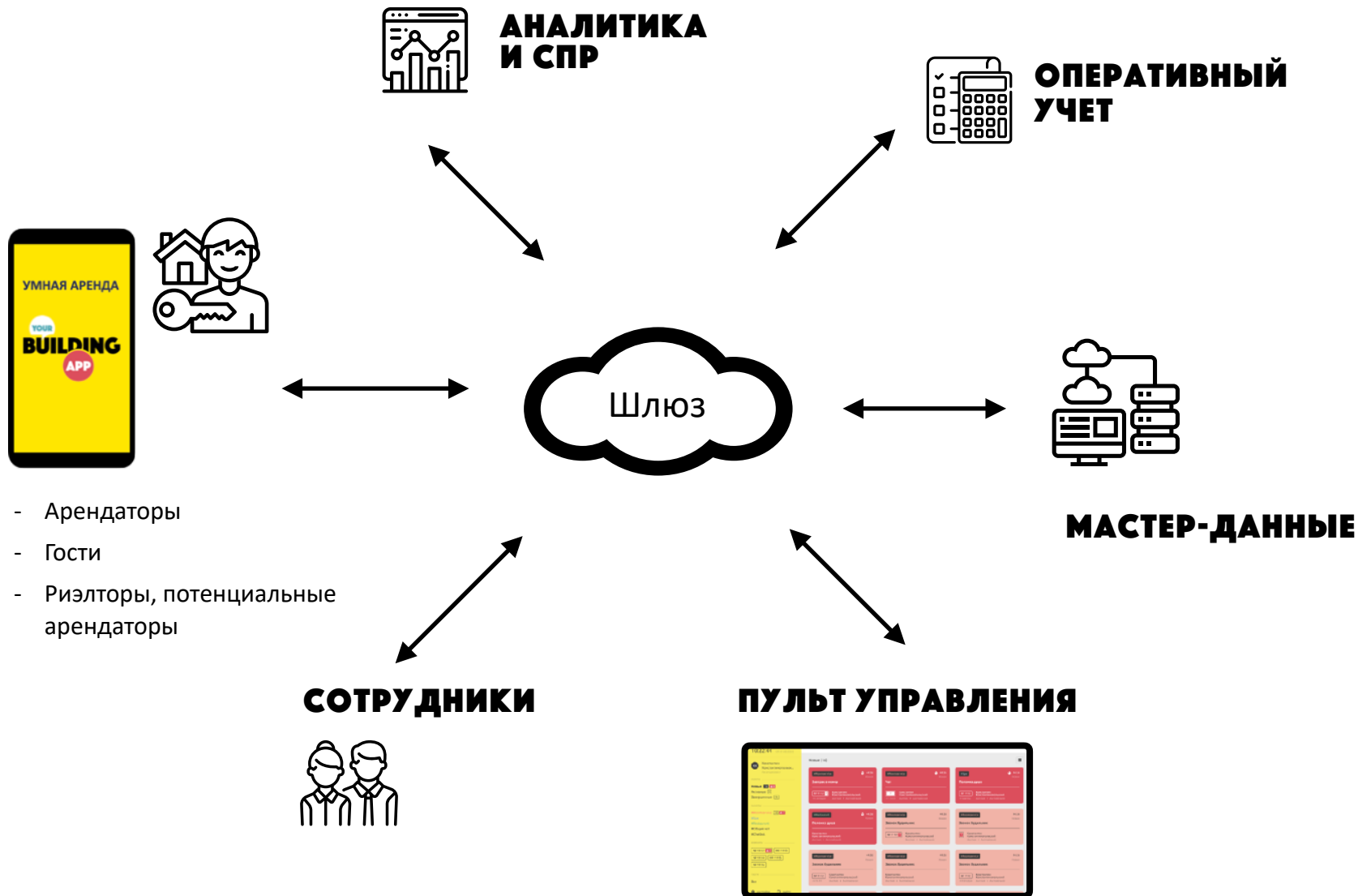
## УМНАЯ АРЕНДА

Разумное управление твоей  
недвижимостью

# КОММУНИКАЦИЯ АРЕНДАТОРА И ВЛАДЕЛЬЦА



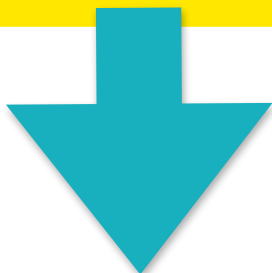
# ОБЩАЯ СХЕМА



# КАК ЭТО РАБОТАЕТ ДЛЯ АРЕНДАТОРА?

**СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ  
ДЛЯ ВАШЕГО УСТРОЙСТВА:**

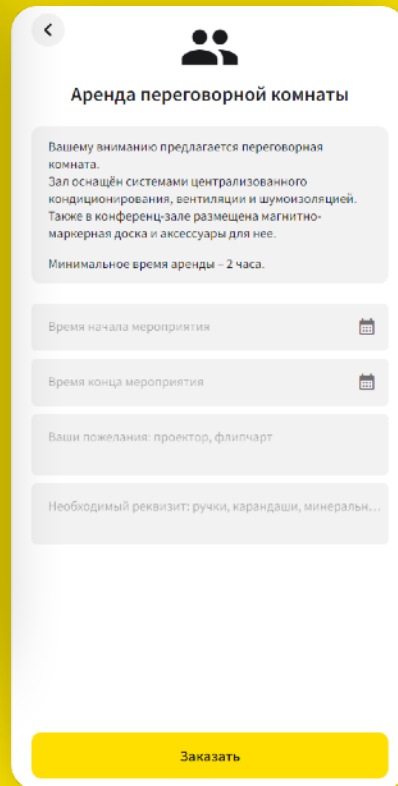
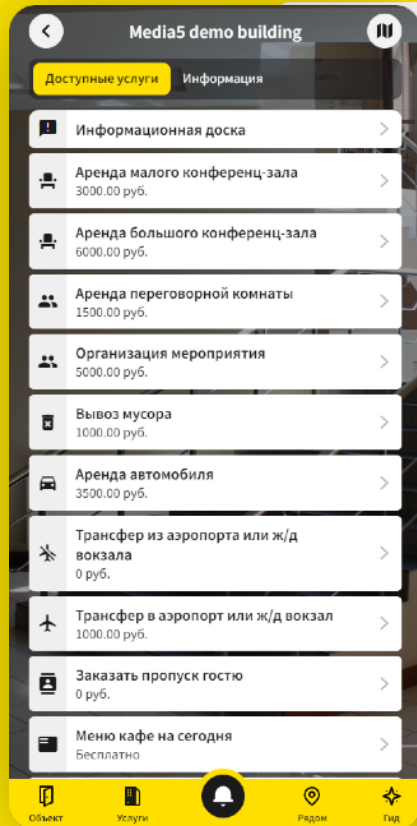
- В магазине Apple и Google
- Ссылка в приветственном письме
- QR-код на ресепшене
- QR-код в помещении
- QR-код на телевизоре



**ЗАПУСТИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ**



# В ПРИЛОЖЕНИИ ДОСТУПНЫ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ



Заказанные услуги  
попадают в систему и  
ваши сотрудники  
могут видеть заказ на  
панели управления.



**YOUR  
BUILDING  
APP**

# ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.

00:00:00 ПН, 01.01.2024

Профиль ДК

Здание "Media5 test building" ▼

Настройки здания

ЗАКАЗЫ

Новый 9 ↓ 9

В процессе 2

КАНАЛЫ

Канал Апартамен... 3 ↓ 2

Основной канал 2 ↓ 2

Аренда услуг 4 ↓ 3

Кафетерий 1 ↓ 1

Прием отзывов

Ремонтные службы 4 ↓ 3

Работы по интернету

КОМНАТЫ

№ 220 5 ↓ 5

№ 420 2 ↓ 2

№ 315 4 ↓ 2 № 550

№ 1234 № 301

№ 112

ГОСТИ

Все

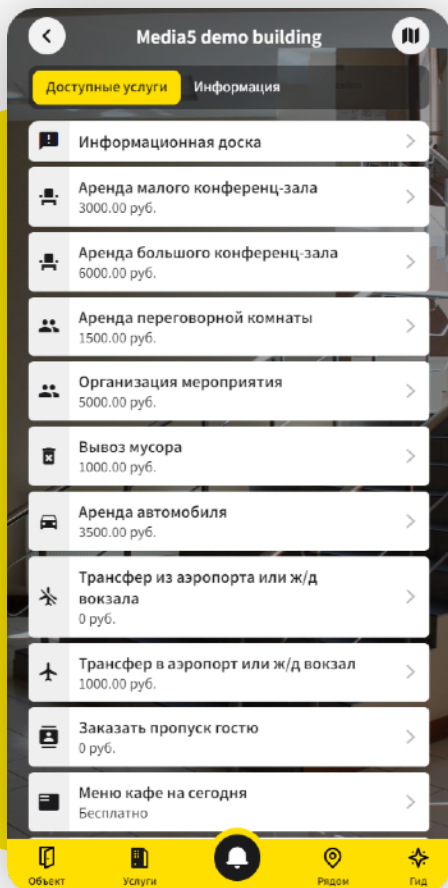
Версия 1.1.0

Новый (9)

06:18:25 3	06:17:28 7	03:12:43 4
Отзыв на кафетерий	Аренда большого конференц-зала	Собрать рабочее место
№315 Иван Изменить	№315 Иван Изменить	№420 Сергей Изменить
03:09:51 3	00:07:16	00:06:47
Аренда автомобиля	Аренда малого конференц-зала	Настройка техники
№420 Сергей Изменить	№220 Николай Изменить	№220 Николай Изменить
00:06:39	00:06:18	00:06:07
Вывоз мусора	Ремонтные работы	Аренда переговорной комнаты
№220 Николай Изменить	№220 Николай Изменить	№220 Николай Изменить

Обеспечивает информацией обо всех обращениях

# ЗАКАЗ УСЛУГ 24/7



- Ведение прайс листов услуг
- Онлайн заказ услуг, согласование времени оказания услуги исходя из свободных ресурсов
- Планирование рабочих ресурсов на выполнение работ
- Выставление счетов, прием онлайн оплаты, печать закрывающих и гарантийных документов
- Оценка клиентом качества выполнения услуги

**Прозрачность  
ценообразования**

**Возможность оплаты  
до начала работ**

**Снижение количества  
неучтенных работ**



# ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

- Расчет и перерасчет арендных платежей
- Расчет и выставление пеней, формирование досудебных и судебных претензий за несвоевременную оплату услуг
- Личный кабинет для каждого арендатора с подробной историей начислений
- E-mail, SMS информирование арендаторов о выставленных счетах и необходимости оплаты





# КОММУНИКАЦИЯ

- Информирование арендаторов о мероприятиях
- Информирование о новых площадях, возможностях, услугах
- Определение мнения арендаторов по интересующим вопросам
- Оценка результатов выполненных работ
- Поэтажный план здания



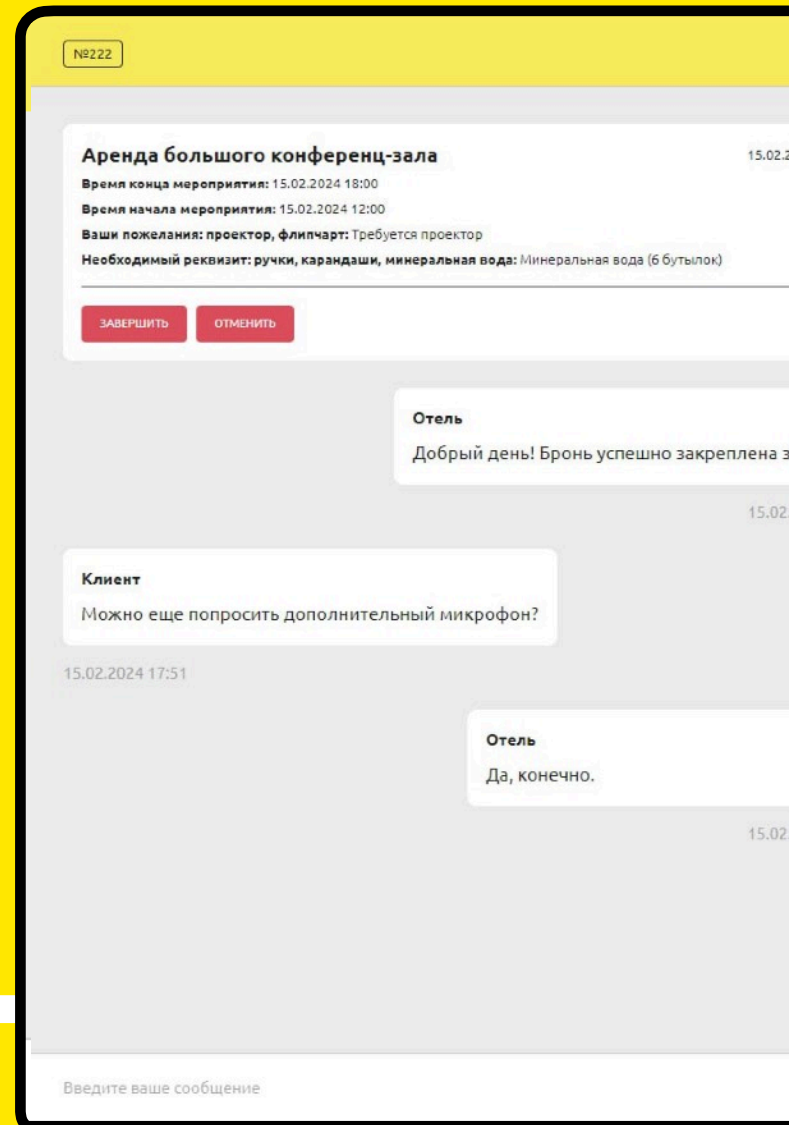
# HELPDESK 24/7



- Подача обращений в диспетчерскую онлайн
- Обращения разбиты по категориям (помещения, общие зоны, прилегающая территория и т.д.)
- Контрольные сроки для каждого вида проблемы
- СМС и e-mail информирование ответственных лиц и заявителя о статусе решения проблемы
- Планирование ресурсов для устранения проблемы
- Перенаправление обращения внешним подрядчикам или организациям
- Оценка качества решения проблемы заявителем

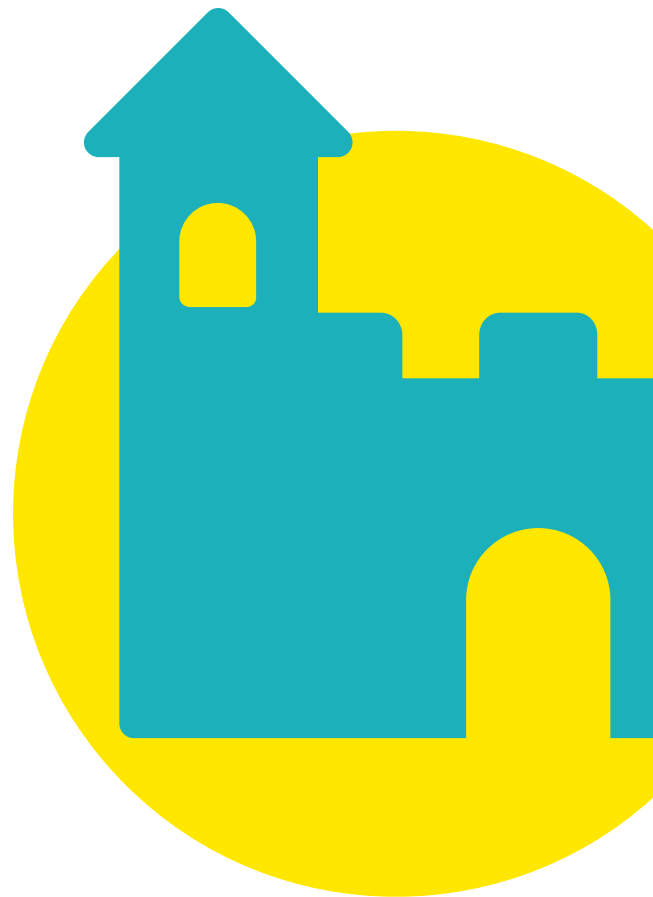
# МНОГОЯЗЫЧНЫЙ ЧАТ

- Забота о гостях 24/7
- Новый прямой канал связи
- Поддержка внутри и снаружи помещений
- Разумные маркетинговые рекомендации



# БЕЗОПАСНОСТЬ

- Интеграция с системами управление шлагбаумами
- Доступ к временным таблицам пересечения сотрудниками турникетов
- Заказ пропусков для гостей и курьеров
- Доставка QR кода в приложение



**КАКИЕ УМНЫЕ**  
**ВОЗМОЖНОСТИ**  
**ДЛЯ**  
**АРЕНДОДАТЕЛЯ**



**АНАЛИТИКА ОПЕРАТИВНЫЙ УЧЕТ**  
**СИСТЕМЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**



# ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

- Средства рыночного мониторинга (анализ цен, анализ предложения, тренды)
- Управление ценами: установка цен для помещений (за шт, за кв.м и т.п.)



# УПРАВЛЕНИЕ УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРОВ

- Условия периодичности для закрывающих документов и документов оплаты
- Поддержка возможности разработки собственных составляющих АП.
- Условия для арендных каникул
- Условия начисления штрафов и пеней
- Условия для управления обеспечительными платежами
- Пролонгирование и расторжение договоров
- Анализ рентабельности заключаемых договоров на основании бюджетной модели



# УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ

- Воронка продаж (процесс и отчёт)
- Управление контактами
- Интеграция CRM





# АНАЛИТИЧЕСКАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

- Рыночный анализ ценообразования
- Занятость помещений, арендный потенциал
- Воронка продаж



# УПРАВЛЕНИЕ ДОХОДАМИ ОТ АРЕНДЫ

- Автоматические процедуры выставления счетов, актов, СФ, пеней и штрафов на основании условий договоров
- Контрольная отчетность выставленных документов для сверки с условиями договоров
- Учёт обеспечительного платежа при расторжении или окончании действия договора.
- Отчетность по взаиморасчетам
- Анализ задолженности по оплате

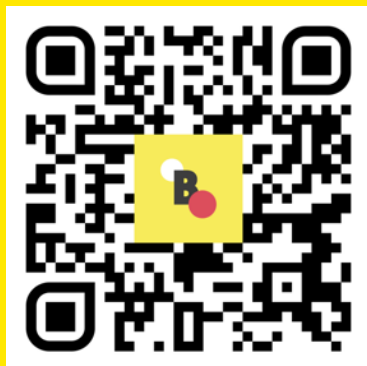


# УПРАВЛЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ЗДАНИЙ

- Учёт конструктивных элементов и инженерных систем объектов недвижимости, подлежащих техническому обслуживанию и ремонту (в привязке к арендуемым и общим площадям)
- Планирование мероприятий по техническому обслуживанию объектов недвижимости (плановый и текущий ремонт, регламентные работы и т.п.).  
Планирование затрат на данные мероприятия в бюджете
- Учёт заявок на обслуживание
- Контроль обеспеченности ресурсами эксплуатации (трудозатраты и материалы необходимые для проведения ремонтов, с учетом аварийных запасов)
- Выполнение ТОиР и заявок подрядными организациями



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



WEB app



iPhone



Android



Продукт разработан в России, компанией **Media5**. Компания аккредитована в Минцифры и находится в реестре разработчиков Российского ПО. Клиентами компании являются:

